



SECRETARÍA DE
**SERVICIOS
PÚBLICOS**

ENERO – MARZO 2018





COMITÉ DE SUPERVISIÓN TÉCNICA DE LA CONCESIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE RECOLECCIÓN Y TRASLADO DE RESIDUOS SÓLIDOS NO PELIGROSOS

INFORME AL R. AYUNTAMIENTO

CORRESPONDIENTE AL PRIMER TRIMESTRE DE OPERACIONES 2018 DE RED RECOLECTOR, S. A. DE C. V.,
CONCESIONARIO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES DE RECOLECCIÓN Y TRASLADO DE
RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS NO PELIGROSOS GENERADOS EN EL MUNICIPIO DE MONTERREY, NUEVO
LEÓN



COMPONENTES PARA LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS CONCESIONADOS

A partir del día 6 de enero de 2014, el Concesionario inició las operaciones para la prestación de los Servicios conforme a la cláusula sexta del Contrato, con las unidades Recolectoras siguientes:

UNIDADES

64 Unidades de carga trasera de 20 yd³



(Donadas al Municipio por el Concesionario; se encuentran en operación en el primer cuadro de la ciudad bajo la responsabilidad de la Dirección Operativa Centro de la Secretaría.)

1 Unidad tipo Roll-Off



2 Unidades eléctricas



CONTENEDORES Y TOLVAS



En el inicio de operaciones, el Concesionario conforme al Contrato, instaló en sitios predeterminados por el Municipio 142 contenedores para ser recolectados por unidades de carga trasera y 9 tolvas para ser recolectadas con unidad tipo Roll-Off, incrementándose la cantidad de dichos equipos de acuerdo a las necesidades para la prestación de los servicios concesionados conforme a la cláusula SÉPTIMA del Contrato, por lo que al 31 de marzo del trimestre que se informa, se encuentran instalados los siguientes:

150 Contenedores



10 Tolvas





ZONAS Y RUTAS DE RECOLECCIÓN

Para la cobertura de los Servicios, hasta el día 31 de marzo del presente, el Concesionario divide el territorio Municipal en cinco zonas con las rutas, frecuencias y horarios siguientes:

TERRITORIO	ZONA	No. RUTAS	FRECUENCIA	HORARIO
NORTE	1	52	LUN,MIER,VIER	A PARTIR DE LAS 06:00 HRS.
	2	59		A PARTIR DE LAS 14:00 HRS.
SUR	3	57	MAR,JUE,SAB	A PARTIR DE LAS 14:00 HRS.
	4	53		A PARTIR DE LAS 06:00 HRS.
CENTRO	5	6	DIARIA	A PARTIR DE LAS 21:00 HRS.

TOTAL DE RUTAS

227



SUPERVISIÓN

Para el monitoreo y supervisión de las operaciones en la prestación de los Servicios, la Secretaría cuenta con acceso al sistema de Monitoreo de Posicionamiento Global (GPS) de las unidades recolectoras, de supervisión y mantenimiento del Concesionario así como personal y unidades de la Dirección Técnica para el monitoreo y supervisión de los servicios en campo.

(GPS)



SUPERVISIÓN EN CAMPO





ATENCIÓN A REPORTES Y SOLICITUDES DE SERVICIO

A través de las líneas 072 y 8125-2670 de atención al ciudadano, que funciona las 24 horas, las solicitudes, observaciones o quejas sobre los servicios concesionados, se validan vía telefónica y/o en campo por la Dirección de Servicios Técnicos, dando solución inmediata cuando solo se requiera brindar información y orientación, canalizando al Concesionario las que le corresponda atender, así como canalizar a las áreas responsables de dar seguimiento a aquellas solicitudes que no correspondan a los servicios concesionados.

Después de la validación de las solicitudes, éstas se clasifican en "PROCEDENTES", "COMPLEMENTARIAS" e "IMPROCEDENTES" como se describe enseguida:

PROCEDENTES

Aquellas en las que manifiestan que no pasa la unidad recolectora o no recolectan los residuos.

COMPLEMENTARIAS

Aquellas en las que aún brindándose el servicio ordinariamente, los ciudadanos hacen observaciones o sugerencias así como requerimientos para la mejora del servicio.

IMPROCEDENTES

Aquellas que no correspondan a los servicios concesionados.



ATENCIÓN A REPORTES Y SOLICITUDES DE SERVICIO

TOTAL DE SOLICITUDES O REPORTES RECIBIDOS EN LA LÍNEA 072

ENERO - MARZO 2018 OCTUBRE-DICIEMBRE 2017

SOLICITUDES	CANTIDAD	CANTIDAD
PROCEDENTES	53	64
COMPLEMENTARIAS	20	23
IMPROCEDENTES	11	10
TOTAL	84	97

SOLICITUDES O REPORTES **PROCEDENTES** RECIBIDOS EN LA LINEA 072

ENERO - MARZO 2018

MES	CANTIDAD	PROMEDIO DIARIO
ENERO	17	0.54
FEBRERO	23	0.82
MARZO	13	0.42
TOTAL	53	0.59

OCTUBRE - DICIEMBRE 2017

MES	CANTIDAD	PROMEDIO DIARIO
OCTUBRE	29	0.94
NOVIEMBRE	22	0.73
DICIEMBRE	13	0.42
TOTAL	64	0.70



ATENCIÓN A REPORTES Y SOLICITUDES DE SERVICIO

SOLICITUDES O REPORTES **COMPLEMENTARIAS** RECIBIDOS EN 072

ENERO - MARZO 2018

MES	CANTIDAD	PROMEDIO DIARIO
ENERO	06	0.19
FEBRERO	08	0.28
MARZO	06	0.19
TOTAL	20	0.22

OCTUBRE-DICIEMBRE 2017

MES	CANTIDAD	PROMEDIO DIARIO
OCTUBRE	06	0.19
NOVIEMBRE	06	0.20
DICIEMBRE	11	0.35
TOTAL	23	0.25

SOLICITUDES O REPORTES **IMPROCEDENTES** RECIBIDOS EN 072

ENERO - MARZO 2018

MES	CANTIDAD	PROMEDIO DIARIO
ENERO	06	0.19
FEBRERO	04	0.14
MARZO	01	0.03
TOTAL	11	0.12

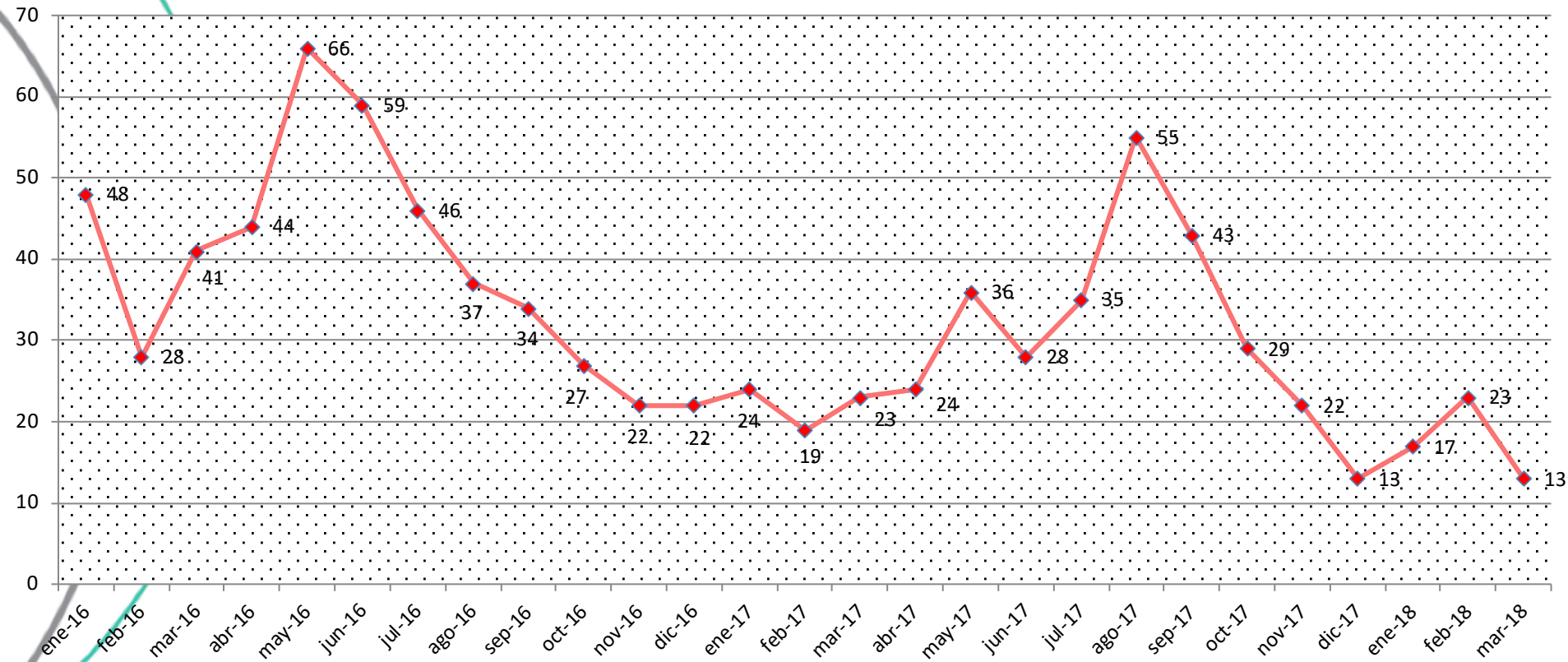
OCTUBRE-DICIEMBRE 2017

MES	CANTIDAD	PROMEDIO DIARIO
OCTUBRE	05	0.16
NOVIEMBRE	04	0.13
DICIEMBRE	01	0.03
TOTAL	10	0.11



ATENCIÓN A REPORTES Y SOLICITUDES DE SERVICIO

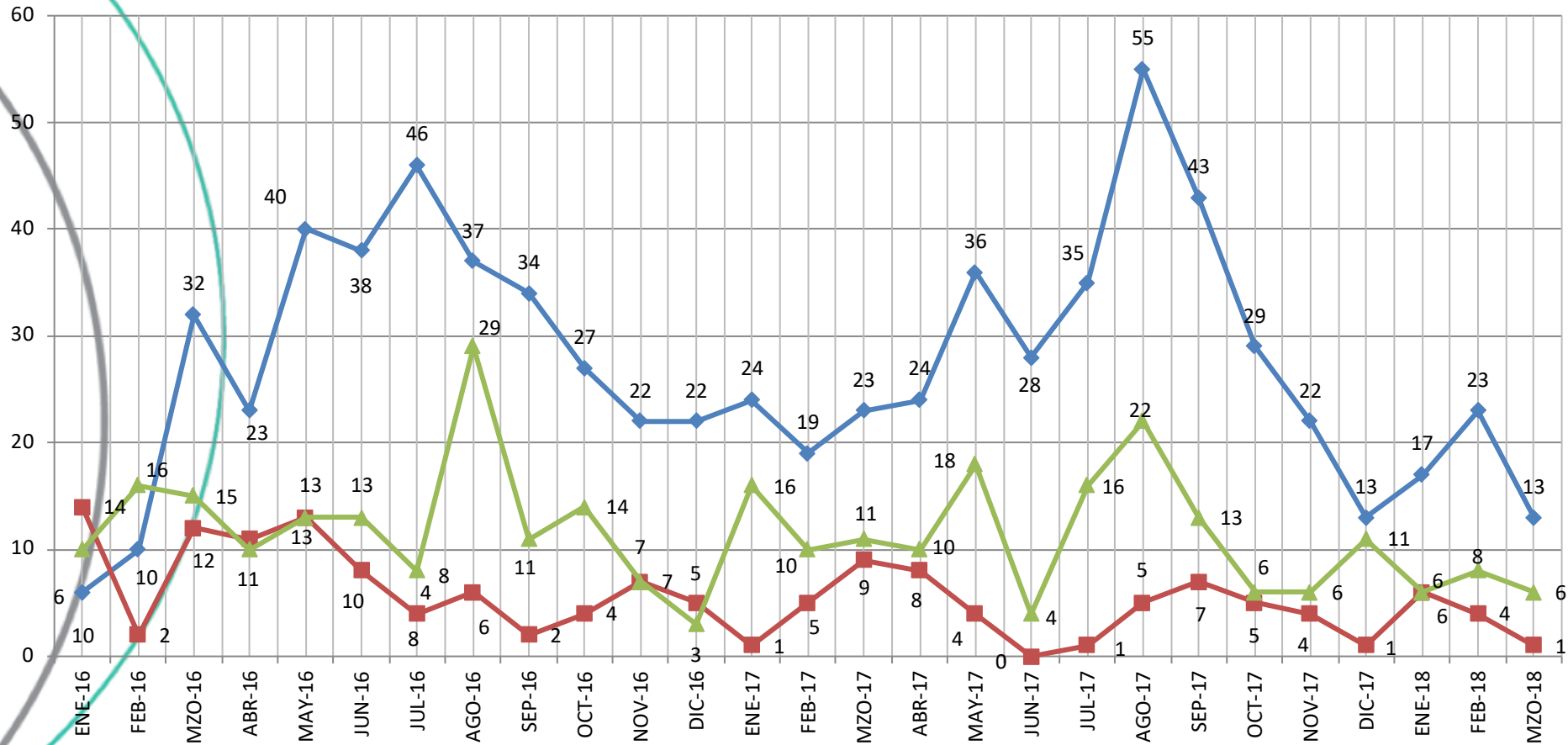
GRÁFICA DE COMPORTAMIENTO DE REPORTES RECIBIDOS 072 ENERO 2016 - MARZO 2018





ATENCIÓN A REPORTES Y SOLICITUDES DE SERVICIO

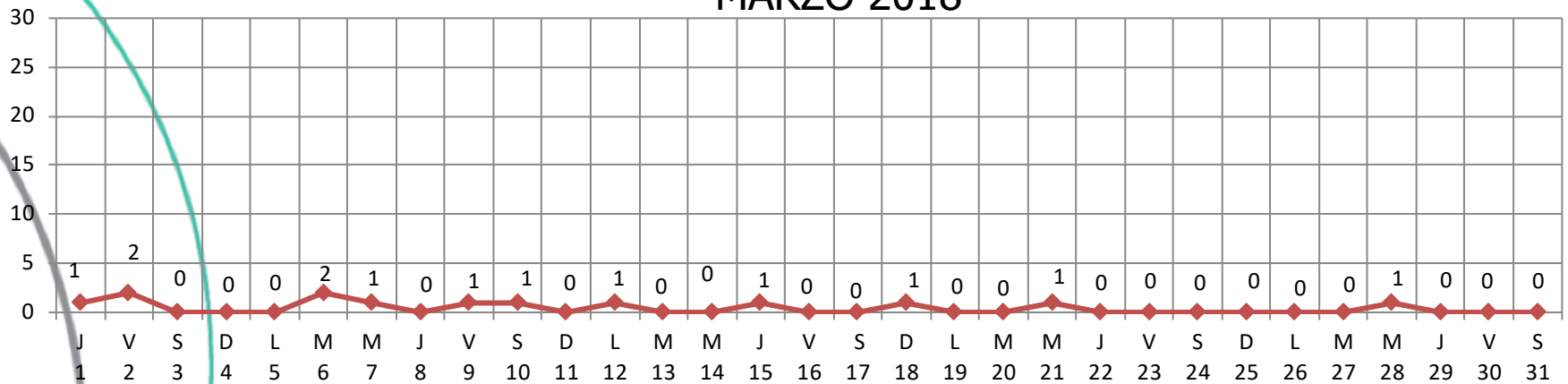
GRÁFICA DE COMPORTAMIENTO DE LA CLASIFICACIÓN DE REPORTES RECIBIDOS 072 ENERO 2016 - MARZO 2018



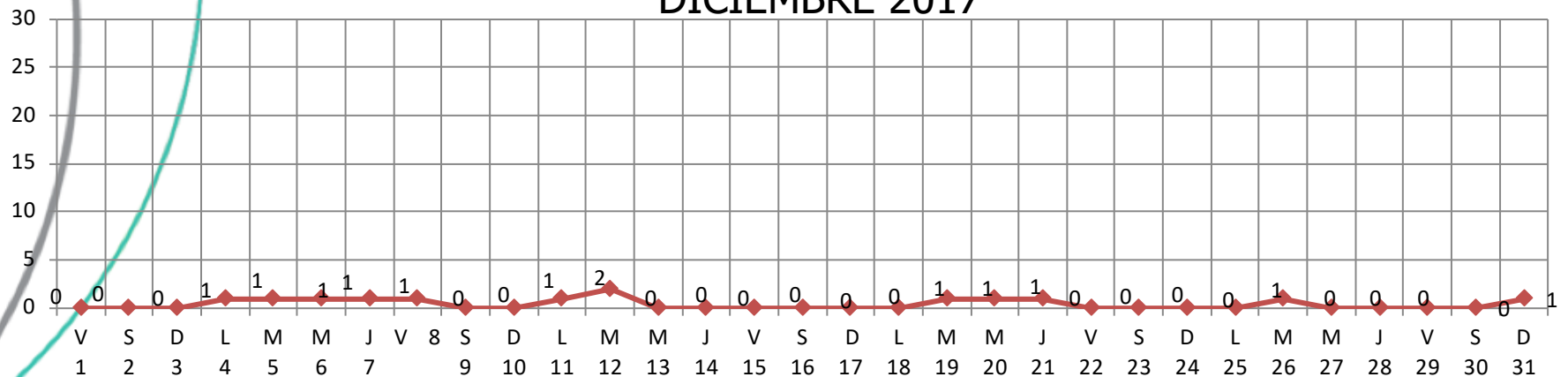


ATENCIÓN A REPORTES Y SOLICITUDES DE SERVICIO

GRÁFICA DE COMPORTAMIENTO DE LA CLASIFICACIÓN PROCEDENTES DE REPORTES RECIBIDOS 072 MARZO 2018



DICIEMBRE 2017





RUTA AMBIENTAL

Con el objetivo de fomentar el manejo ecológico de los residuos desde los domicilios con la participación de la comunidad separando los residuos reciclables inorgánicos y así contribuir a mejorar el medio ambiente, la Secretaría en coordinación con el Concesionario, lleva a cabo el programa "RUTA AMBIENTAL" que consiste en la recolección de residuos reciclables en día distinto al de la recolección ordinaria de residuos con unidad recolectora exclusiva para este servicio e imagen alusiva al programa.





RUTA AMBIENTAL

En la Secretaría se atienden las solicitudes de personas interesadas en participar en este programa, teniendo registradas al 31 de marzo de este trimestre, 260 colonias, teniendo un camión para brindar este servicio.

ESTADÍSTICAS RUTA AMBIENTAL

ENERO - MARZO 2018

MES	DÍAS OPERATIVOS	TONELAJE	PROMEDIO DIARIO
ENERO	27	53.52	1.98
FEBRERO	24	46.11	1.92
MARZO	27	56.97	2.11
TOTAL	78	156.60	2.00

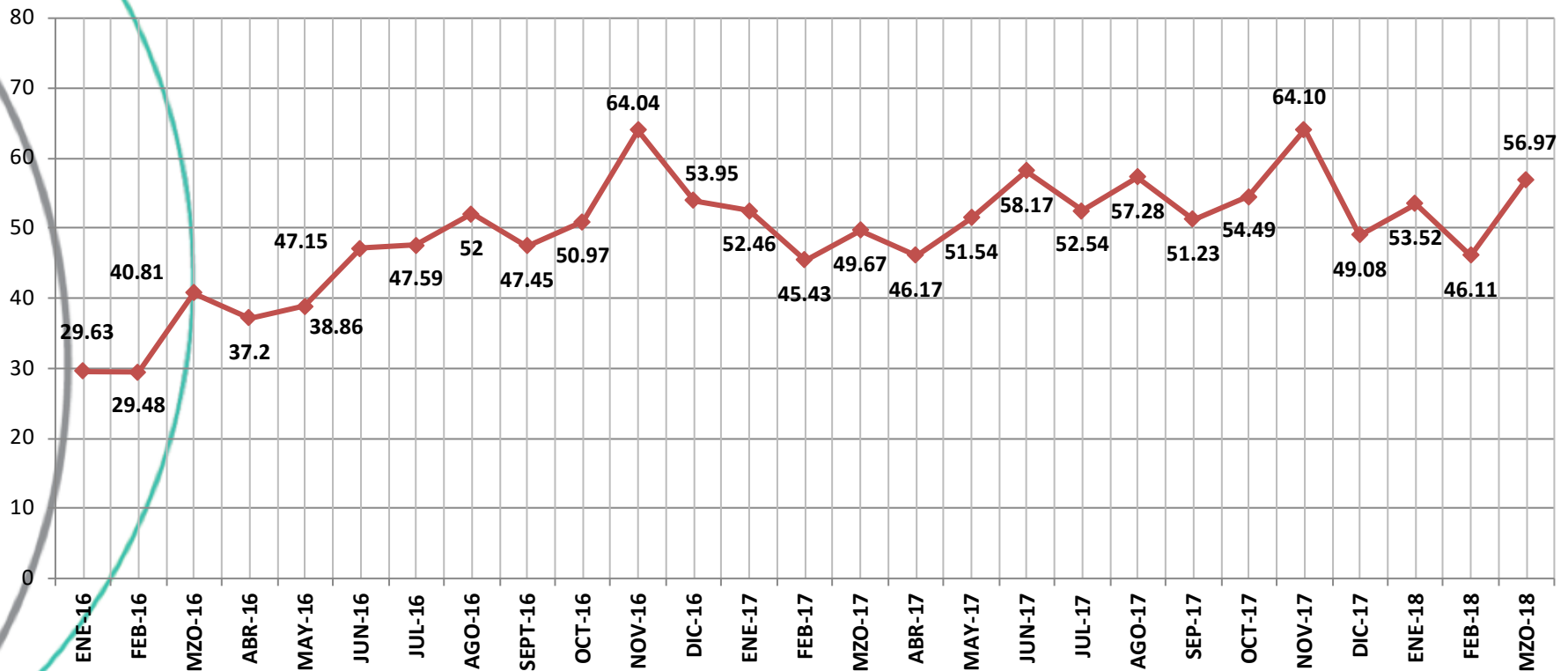
OCTUBRE – DICIEMBRE 2017

MES	DÍAS OPERATIVOS	TONELAJE	PROMEDIO DIARIO
OCTUBRE	26	54.49	2.10
NOVIEMBRE	26	64.10	2.47
DICIEMBRE	26	49.08	1.89
TOTAL	78	167.67	2.15



RUTA AMBIENTAL

GRÁFICA DE COMPORTAMIENTO **RUTA AMBIENTAL**
TONELAJE RECOLECTADO
ENERO 2016 - MARZO 2018





DESCACHARRIZACIÓN

La Secretaría, con personal y equipo del Concesionario con unidad tipo Roll-Off, lleva a cabo operativos de descacharrización con el objetivo de mejorar la calidad de vida de la comunidad al eliminar obstrucciones para el mejor aprovechamiento de los espacios habitables y la prevención de problemas de salud que puedan surgir por la reproducción de fauna nociva en aparatos, muebles, utensilios y artículos en desuso.



DESCACHARRIZACIÓN



En el período que se informa, se llevaron a cabo los siguientes operativos:

FECHA	COLONIA	TONELAJE
18/01/2018	COL. GARZA NIETO	3.80
27/01/2018	COL. LAZARO CARDENAS	1.64
01/02/2018	COL. TALLERES	0.98
03/02/2018	COL. FERROCARRILERA	2.31
08/02/2018	COL. LA ESCONDIDA	2.58
10/02/2018	COL. VENUSTIANO CARRANZA	2.43
15/02/2018	COL. BERNARDO REYES	0.96
17/02/2018	COL. BUROCRATAS FEDERALES	0.77
22/02/2018	COL. ESTRELLA	3.34
24/02/2018	COL. 10 DE MARZO	0.60
03/03/2018	COL. 10 DE MARZO	0.84
10/03/2018	COL. GARZA NIETO	1.69
15/03/2018	COL. TALLERES	1.49
TOTAL		23.43



ESTADÍSTICA DE LOS OPERATIVOS DE DESCACHARRIZACIÓN

ENERO - MARZO 2018

OPERATIVOS	TONELAJE TOTAL	PROMEDIO POR OPERATIVO (TONS.)
13	23.43	1.80

OCTUBRE - DICIEMBRE 2017

OPERATIVOS	TONELAJE TOTAL	PROMEDIO POR OPERATIVO (TONS.)
16	21.63	1.35

RETIRO DE ACUMULAMIENTOS

En sitios conflictivos, de difícil acceso, solitarios o aislados, en los que se generan acumulamientos de desechos, la Secretaría lleva a cabo operativos de limpieza y el Concesionario nos respalda con personal y equipo para su recolección y traslado.

En el período octubre - diciembre 2017 se realizaron operativos en los siguientes sitios:

PUNTOS CONFLICTIVOS FIJOS
SANTOS CANTÚ SALINAS Y ALFOMBRILLAS, COL. ALTAMIRA
SANTOS CANTÚ Y SAN SALVADOR, COL. ALTAMIRA
CALZADA VICTORIA Y AMADO NERVO, COL. INDUSTRIAL

RECOLECCION A ESTABLECIMIENTOS



El Municipio brinda el servicio de recolección de residuos a establecimientos industriales, comerciales y de servicios que así lo soliciten conforme al inciso c) del artículo 11 del Reglamento de Limpia del Municipio de Monterrey mediante el pago del derecho de acuerdo al Artículo 65 Bis de la Ley de Hacienda para los Municipios del Estado de Nuevo León.



RECOLECCION A ESTABLECIMIENTOS



En el período que se informa, se realizaron los trámites de refrendos o nuevas solicitudes siguientes:

ENERO – MARZO 2018

ESTABLECIMIENTOS	SOLICITUD NUEVA	INGRESO GENERADO	REFRENDOS	INGRESO GENERADO	INGRESO TOTAL
TIPO "C" (Negocio en casa habitación) (sin costo)	0	0	0	0	0
TIPO "A" (Negocios que generan hasta 5 kg. diarios de residuos en promedio)	48	\$ 83,466.80	629	\$ 1,272,927.23	\$ 1,356,394.03
TIPO "B" (Negocios que generan más de 5 kg. Y hasta 10 kg. diarios de residuos en promedio)	04	\$ 13,617.92	107	\$ 417,482.88	\$ 431,460.80
TOTAL	52	\$ 97,084.72	736	\$ 1,690,770.11	\$ 1,787,854.83

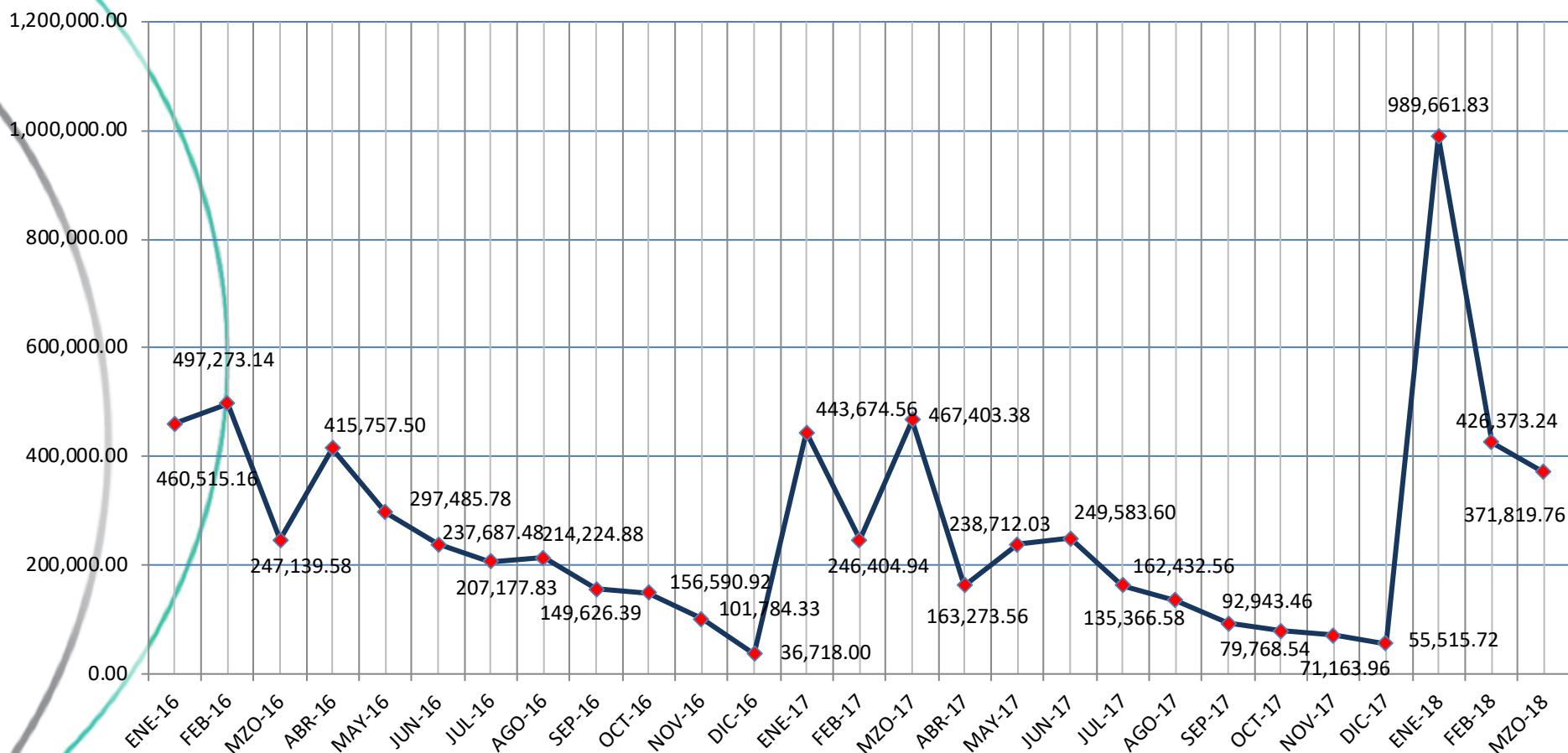
OCTUBRE – DICIEMBRE 2017

ESTABLECIMIENTOS	SOLICITUD NUEVA	INGRESO GENERADO	REFRENDOS	INGRESO GENERADO	INGRESO TOTAL
TIPO "C" (Negocio en casa habitación) (sin costo)	0	0	0	0	0
TIPO "A" (Negocios que generan hasta 5 kg. diarios de residuos en promedio)	54	\$ 17,015.78	120	\$ 178,561.88	\$ 195,577.66
TIPO "B" (Negocios que generan más de 5 kg. Y hasta 10 kg. diarios de residuos en promedio)	06	\$ 3,623.52	02	\$ 7,247.04	\$ 10,870.56
TOTAL	60	\$ 20,639.30	122	\$ 185,808.92	\$ 206,448.22

RECOLECCION A ESTABLECIMIENTOS



GRÁFICA DE COMPORTAMIENTO DE LOS INGRESOS GENERADOS POR RECOLECCION A ESTABLECIMIENTOS ENERO 2016 - MARZO 2018





La Secretaría lleva el control administrativo de facturación del Concesionario revisando la relación de boletas de acceso al relleno sanitario con los tonelajes y facturas que presenta el Concesionario, cotejándolas con lo registrado y facturado por "SIMEPRODE" para liberar el pago correspondiente, no encontrándose inconsistencias en este período y con los resultados siguientes:

TONELAJES Y COSTOS DE RECOLECCION Y TRASLADO

MES	TONELAJE	VIAJES A TIRO	PROMEDIO DIARIO TONELADAS	COSTO TONELADA SIN I.V.A.	COSTO TOTAL CON IVA
ENERO	30,477.62	4145	983.15	\$450.04	\$ 15,910,731.80
FEBRERO	27,860.86	3643	995.03		\$ 14,544,661.66
MARZO	30,832.53	4096	994.60		\$ 16,096,011.29
Total Trimestral	89,171.01	11,884	990.79		\$ 46,551,404.75

MES	TONELAJE	VIAJES A TIRO	PROMEDIO DIARIO TONELADAS	COSTO TONELADA SIN I.V.A.	COSTO TOTAL CON IVA
OCTUBRE	30,636.04	3833	988.26	\$423.18	\$ 15,038,888.92
NOVIEMBRE	29,425.68	3852	980.86		\$ 14,444,736.74
DICIEMBRE	30,885.09	3971	996.29		\$ 15,161,144.77
Total Trimestral	90,946.81	11656	988.55		\$ 44,644,770.43



**COMITÉ DE SUPERVISIÓN TÉCNICA DE LA CONCESIÓN DE LOS
SERVICIOS PÚBLICOS DE RECOLECCIÓN Y TRASLADO DE RESIDUOS
SÓLIDOS NO PELIGROSOS.**